**关于通过钉钉参加网络视频会议的几点说明**

**（手机端）**

**一、如何观看网络视频会议？**

临近预定的培训时间，请在手机上打开钉钉，操作步骤如下：

1.底部导航栏左下角“**消息**”；

2.找到会话列表顶部**黄色字体的直播通知。**

参考页面如下图所示：



2.直播消息

1.消息界面

3.点击该直播通知后进入，**点击播放按钮**。如下图所示。



互动发言

2.全屏按钮

1.播放按钮

手机端**支持半屏观看、全屏观看、小浮窗观看**三种模式

全屏状态下（点击半屏画面**右下角放大按钮**可进入），可选择不同清晰度**超清>极速>高清>标清>流畅**切换

**二、网络会议中互动方式**

直播中的互动：

**半屏状态**下可在直播群内**聊天窗口**沟通；

**全屏状态**下，可使用底部菜单栏的**发言**，**点赞**来互动

点赞按钮



发言按钮

**三、观看时出现网络卡顿等问题的解决方式**

**直播卡顿时候请按照以下方式处理：**

1.全屏播放时候请依次调整画面清晰度到**“标清”、“流畅”、“极速”**模式，直至正常；

2.如果切换清晰度后还没恢复正常画面和语音， **请关闭直播窗口，重新进入**直播群观看；

3.以上方式都未解决，则可关闭钉钉后重新打开，在会话列表页面会显示“正在直播的\*\*\*\*群”，重新点击进入即可观看。

4.如果软件闪退，请重新打开，在会话列表页面会显示“正在直播的群”，重新点击即可 观看。

**四、网络和系统要求：**

10M以上带宽的网络环境或者信号速度良好的4G环境；关闭退出手机上无关软件，尤其是后台运行占用资源APP及下载工具。