**关于通过钉钉参加网络视频会议的几点说明**

**（电脑端）**

**一、如何观看网络视频会议？**

培训开始前，请打开PC端钉钉，进入培训的操作步骤如下：

1．从左侧**消息列表**进入“XXXXX”群等待网络会议直播开始顶部出现直播提示时，点击红框标记位置进入直接观看直播。如下图所示：



第一步

第三步

第二步

2.进去之后出现如下画面，自动开始会议。注:可调清晰度来适应网络速度



此处调节**清晰度**

**二、培训中互动方式**

1，发言互动：群聊窗口即可留言

2，点赞



点击此处可**点赞**

**三、观看时出现网络卡顿等问题的解决方式**

**直播卡顿时候请按照以下方式处理：**

1.全屏播放时候请依次调整画面清晰度到**“标清”、“流畅”、“极速”**模式，直至正常；

2.如果切换清晰度后还没恢复正常画面和语音， **请关闭直播窗口，重新进入**直播群观看；

3.以上方式都未解决，则可关闭钉钉后重新打开，在会话列表页面会显示“正在直播的\*\*\*\*群”，重新点击进入即可观看。

4.如果软件闪退，请重新打开，在会话列表页面会显示“正在直播的群”，重新点击即可 观看。

**四、网络和系统要求：**

10M以上带宽的网络环境或者信号速度良好的4G环境；关闭退出手机上无关软件，尤其是后台运行占用资源APP及下载工具